

# 市场监督管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年,我局继续坚持以“公开为原则、不公开为例外”的指导思想,围绕市场监管工作职能要求,持续推进政府信息公开工作落实。通过构建多层次信息公开体系,方便公众获取政府信息,保障公众对政府工作情况的知情权、参与权和监督权。本年度,我局在政府信息公开的广度、深度和时效性上均取得了显著提升,公众满意度持续增强。

### (一) 主动公开情况

2024 年度,我局通过济源市市场监督管理局政府网站发布公示公告信息 208 条,主动公开食品药品安全信息 37 条,产品质量监管 22 条;行政许可 57 条,12315 消费维权报告 8 条。

### (二) 依申请公开

2024 年度,我局共受理个人信息公开申请 20 件,已依法答复。

### (三) 政府信息管理

健全完善政府信息管理制度。严格落实“三审三校”信息发布制度,加强政府信息发布管理,积极发布“反不正当竞争执法”“食品药品安全”“产品质量监管”等职能信息,满足群众了解市场监管信息的需求。同时,全面清理错误、失效信息,及时查纠规范性文件等重要信息。

### (四) 平台建设

充分利用新媒体的优势,致力于创建一个高效的市场监管“新媒体”体系。进一步强化微信公众号、视频号以及抖音等信息发布平台的建设,优化栏目设置,并完善各项功能。截至目前,通过微信和微博共发布了超过 3600 条信息。2024 年期间,成功组织了 50 多次媒体报道;本年度,在省级以上的主流媒体上发表了 240 多篇文章,在市级媒体上则发布了约 250 篇稿件。“济源市场监管”微信公众号的关注人数达到了 2.8 万,并且连续 6 个月进入了“全国市场监管系统微信公众号排行榜”的前 30 名,其互动率持续位列全国前十。此外,还连续 10 个月在大河网发布的“河南政务微信影响力(市场监管类)”榜单中保持前两名的位置,其中有 7 个月更是荣登榜首。

### (五) 强化监督保障工作

严格执行政府信息公开的法律法规,按照《中华人民共和国政府信息公开条例》,建立健全政府信息公开申请受理答复各环节制度规范,完善政府信息公开工作机制。强化监督检查,建立内容发布审核制度,严格规范工作程序,对发布的政府信息进行严格把关,确保公开的范围、形式、时限、程序等符合要求。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	69750		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	844		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		20	0	0	0	0	0	20	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	0	5	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	4	0	0	0	0	0	4
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	6	0	0	0	0	0	6
		2. 没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	0	4
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		20	0	0	0	0	0	20	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	1	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：

（一）信息公开的及时性有待提高。部分信息发布存在一定的滞后性，未能及时回应公众关切；

（二）信息公开的规范性有待加强。部分信息发布格式、内容等不够规范，影响了信息的可读性和可信度。

改进情况：

（一）加强信息公开的及时性。建立信息公开的快速响应机制，确保重要信息及时发布，回应公众关切；

（二）提升信息公开的规范性。加强信息公开的培训和指导，提高信息发布人员的业务水平，确保信息发布格式、内容等规范统一。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。